

REEMBOLSO VIA SITE

1

Acesse o site www.funcionalcorp.com.br/funcionalcard/
Clique em “Login”, preencha seus dados e clique em “Acesse”

home quem somos vantagens funcional e você central de serviços ao cliente login

Boa tarde, Beneficiário

Dúvidas

health management

1 2 3

95088000933339405983

339988999-48

A63MX5

acesse

Para acessar sua **conta** e conferir as listas de **descontos** e rede credenciada digite o número do seu cartão **Funcionalcard** e **CPF** do titular.

A Funcional ajuda você a fazer a gestão de sua saúde

central de serviços ao cliente (11) 2198 4451 Grande São Paulo 0800 970 9020 Outras localidades

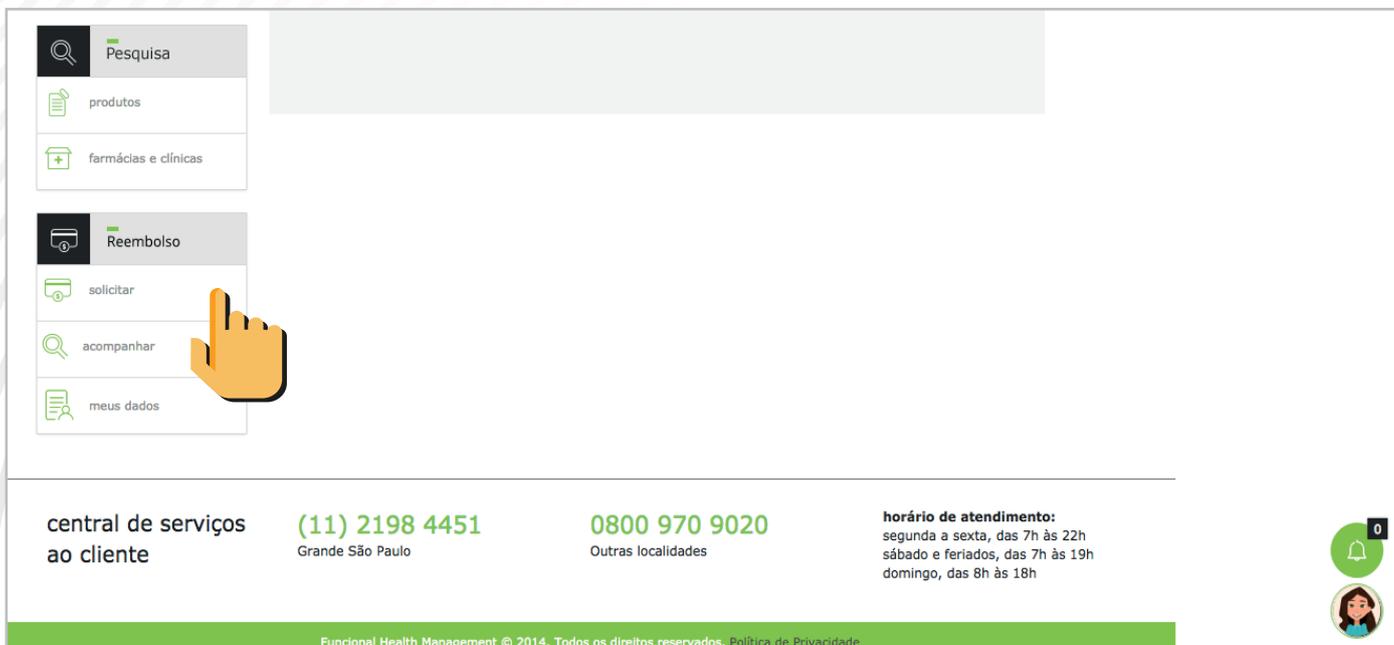
horário de atendimento:
segunda a sexta, das 7h às 22h
sábado e feriados, das 7h às 19h
domingo, das 8h às 18h

Funcional Health Management © 2014. Todos os direitos reservados. Política de Privacidade

REEMBOLSO VIA SITE

2

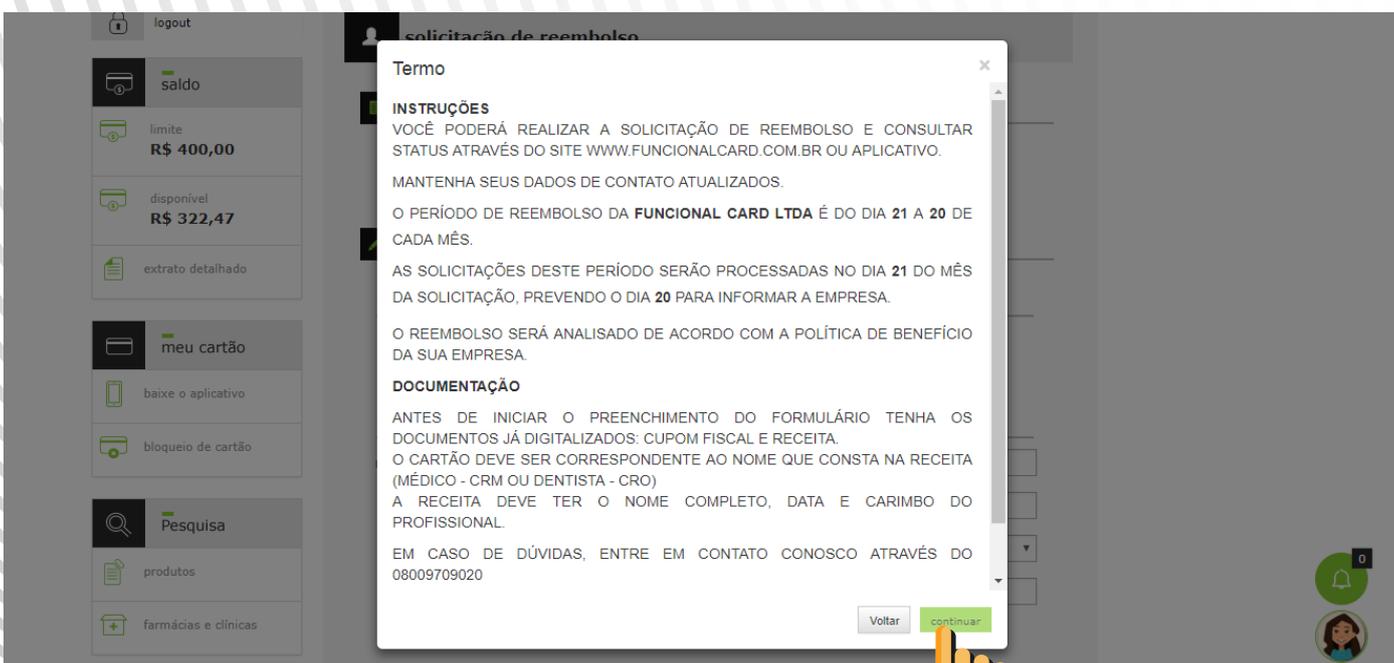
Na área logada, em Reembolso, clique em “Solicitar”



The screenshot shows the user interface of the Funcional website. On the left, there is a navigation menu with two main sections: 'Pesquisa' (Search) and 'Reembolso' (Reimbursement). Under 'Pesquisa', there are options for 'produtos' (products) and 'farmácias e clínicas' (pharmacies and clinics). Under 'Reembolso', there are three options: 'solicitar' (request), 'acompanhar' (track), and 'meus dados' (my data). A hand cursor is pointing at the 'solicitar' option. Below the navigation menu, there is a footer area with contact information: 'central de serviços ao cliente' (customer service center), phone numbers '(11) 2198 4451' (Grande São Paulo) and '0800 970 9020' (Other locations), and a service hours section: 'horário de atendimento: segunda a sexta, das 7h às 22h; sábado e feriados, das 7h às 19h; domingo, das 8h às 18h'. There is also a notification bell icon and a user profile icon in the bottom right corner.

3

Leia os termos de uso. Para confirmar clique em “Li e aceito os termos de uso” e depois em “Continuar”



The screenshot shows the 'Termo' (Terms) dialog box on the Funcional website. The dialog box contains the following text:

Termo

INSTRUÇÕES

VOCÊ PODERÁ REALIZAR A SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO E CONSULTAR STATUS ATRAVÉS DO SITE WWW.FUNCIONALCARD.COM.BR OU APLICATIVO.

MANTENHA SEUS DADOS DE CONTATO ATUALIZADOS.

O PERÍODO DE REEMBOLSO DA **FUNCIONAL CARD LTDA** É DO DIA **21** A **20** DE CADA MÊS.

AS SOLICITAÇÕES DESTES PERÍODO SERÃO PROCESSADAS NO DIA **21** DO MÊS DA SOLICITAÇÃO, PREVENDO O DIA **20** PARA INFORMAR A EMPRESA.

O REEMBOLSO SERÁ ANALISADO DE ACORDO COM A POLÍTICA DE BENEFÍCIO DA SUA EMPRESA.

DOCUMENTAÇÃO

ANTES DE INICIAR O PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO TENHA OS DOCUMENTOS JÁ DIGITALIZADOS: CUPOM FISCAL E RECEITA.

O CARTÃO DEVE SER CORRESPONDENTE AO NOME QUE CONSTA NA RECEITA (MÉDICO - CRM OU DENTISTA - CRO)

A RECEITA DEVE TER O NOME COMPLETO, DATA E CARIMBO DO PROFISSIONAL.

EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO ATRAVÉS DO 08009709020

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Voltar' (Back) and 'continuar' (Continue). A hand cursor is pointing at the 'continuar' button.

4 Preencha os dados da solicitação de reembolso e faça o "Upload do cupom fiscal"

logout

saldo

limite
R\$ 400,00

disponível
R\$ 322,47

extrato detalhado

meu cartão

baixe o aplicativo

bloqueio de cartão

Pesquisa

produtos

farmácias e clínicas

solicitação de reembolso

seleção de usuário

BENEFICIÁRIO PAULO ROQUE CARLOTTO FILHO - TITULAR

formulário de solicitação de reembolso

{ motivo do reembolso }

MOTIVO

{ dados do cupom fiscal }

NÚMERO DO CUPOM FISCAL número do cupom fiscal DATA DA COMPRA 06/08/2018

ESTABELECIMENTO CNPJ documento nome do estabelecimento

ESTADO Seleccione CIDADE Seleccione

BAIRRO bairro

UPLOAD CUPOM FISCAL DOWNLOAD CUPOM FISCAL

5 Preencha os dados do cupom fiscal e da receita médica e depois clique em "Solicitar reembolso"

extrato detalhado

meu cartão

baixe o aplicativo

bloqueio de cartão

Pesquisa

produtos

farmácias e clínicas

Reembolso

solicitar

acompanhar

meus dados

formulário de solicitação de reembolso

{ motivo do reembolso }

MOTIVO

{ dados do cupom fiscal }

NÚMERO DO CUPOM FISCAL número do cupom fiscal DATA DA COMPRA 06/08/2018

ESTABELECIMENTO CNPJ documento nome do estabelecimento

ESTADO Seleccione CIDADE Seleccione

BAIRRO bairro

UPLOAD CUPOM FISCAL DOWNLOAD CUPOM FISCAL

{ dados da receita médica }

| receita | data da receita | conselho uf | número | profissional prescriptor | ações |
|---------|-----------------|-------------|--------|--------------------------|--------------------------|
| Sin | 06/08/2011 | CR | Sel | Número do registro | Profissional prescriptor |

solicitar reembolso

6

Cadastre seus dados bancários para receber o reembolso

The screenshot shows the 'dados bancários' (bank data) form. On the left is a sidebar with navigation options: 'Minha Conta', 'Meu benefício', 'Dúvidas', 'Notificações' (0), 'logout', 'saldo', 'meu cartão', and 'pesquisa'. The 'saldo' section shows a limit of R\$ 400,00 and available balance of R\$ 322,47. The 'meu cartão' section has options to 'baixe o aplicativo' and 'bloqueio de cartão'. The main form area is titled 'dados bancários' and contains a section for '{ conta para pagamento }'. It includes a 'BANCO' dropdown, 'AGÊNCIA' with 'Agência' and 'Dígito' input fields, and 'CONTA PAGAMENTO' with 'Número da conta', 'Dígito', and 'TIPO' (Conta Corrente) dropdown. A notification bell icon with '0' and a user profile icon are in the bottom right.

7

Pronto! Agora é só acompanhar sua solicitação.

The screenshot shows the 'acompanhamento de solicitações' (request tracking) page. The sidebar is similar to the previous screen but includes 'logout', 'saldo', 'meu cartão', and 'pesquisa'. The 'pesquisa' section has options for 'produtos' and 'farmácias e clínicas'. The main area is titled 'acompanhamento de solicitações' and contains a 'lista de processos' (list of processes) section. It features search filters for 'PERÍODO - DE' and 'A', 'CUPOM FISCAL' (Número do cupom fiscal), 'DATA DA COMPRA' (dd/mm/aaaa), 'STATUS PROCESSO', and 'STATUS VALIDAÇÃO'. A 'pesquisar' button is present. Below the filters is a table header: '{ selecione uma solicitação }' with columns: 'processo', 'data compra', 'beneficiário', 'estabelecimento', 'total', 'total à reembolso', 'status', and 'ações'. The table content is empty, showing 'Nenhum registro foi encontrado.' and a link for 'Termos e condições de uso'. A notification bell icon with '0' and a user profile icon are in the bottom right.